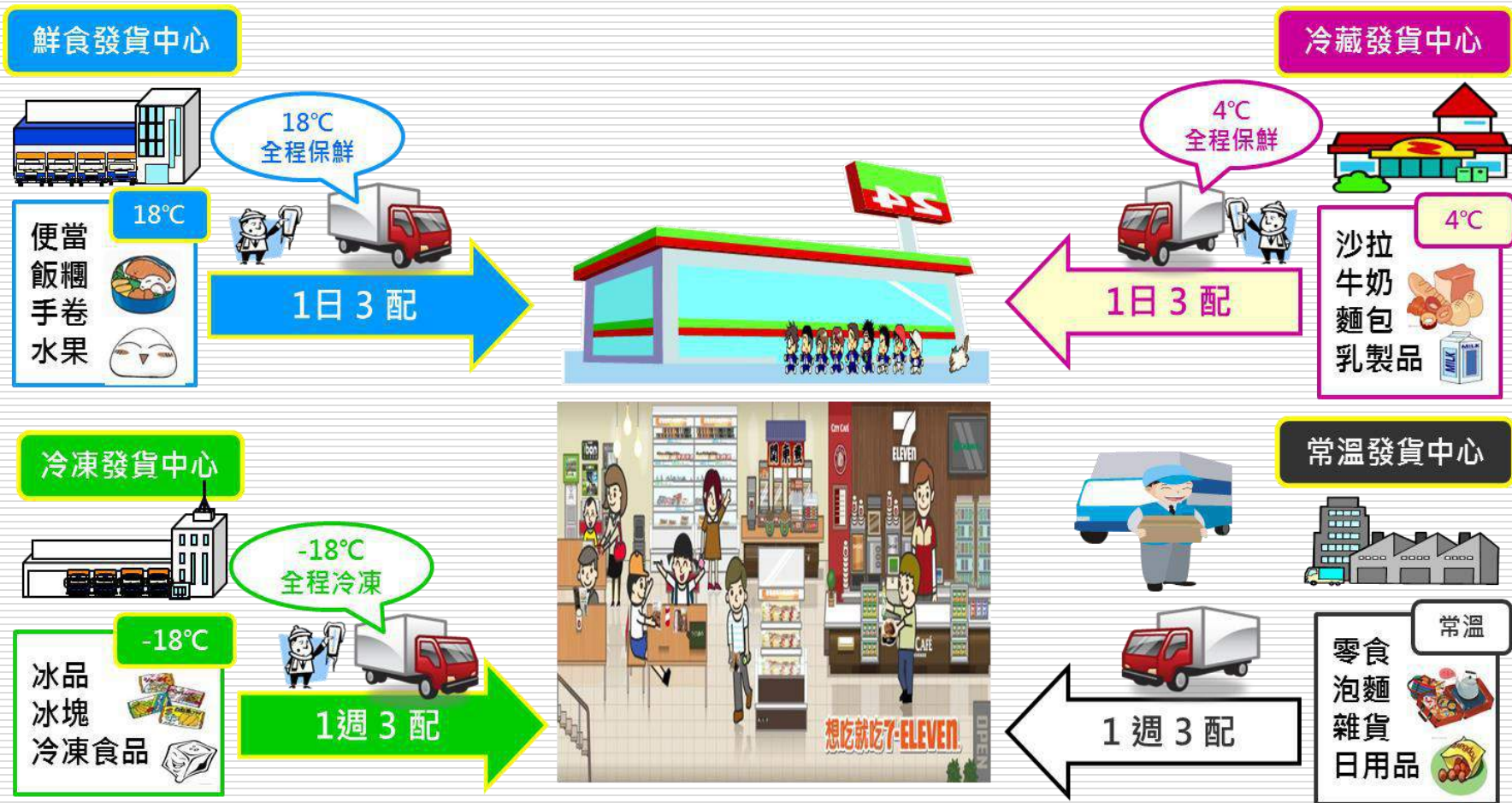


7-11 餐食制造配销模式



7-11鲜食食品供应链管理

• **7-ELEVEN**建立了常温、低温、鲜食、面包、出版品等五大专业分工的物流配送系统，依商品的种类与特性，进行不同温层的配送作业，透过每个配送环节的环环相扣，不断提升物流作业效率，更展现了最具竞争力的物流体系。

• 先进情报系统

每天有五百万人在**7-ELEVEN**消费，每刷一次条形码就代表一笔销售资料储存进**POS**服务情报系统庞大的资料库。从每一家门市订单的处理、数千种商品的管理到每日门市销售资料的搜集和分析，整个**7-ELEVEN**都是围绕着具有强大情报分析能力的**POS**服务情报系统运作。

7-ELEVEN 台湾新农业概念

• 从头至尾、完全掌控的流程：

7-ELEVEN 投入大量资源，从前端开始寻找在地农民合作、引进最新技术、订定严谨标准严格把关，并在配送过程严格控制时间、温度，确保食物的安全。

• 便利安心商品：

透过饭团、便当、寿司、三明治等产品的推出，7-ELEVEN 跨足鲜食产业，采用比国家标准还严苛的规定，不添加防腐剂，所有供货商都是经过政府认定核可的 GMP、CAS 及 HACCP 优良厂商，更以「QC 200%」、一日二配、保证鲜度的概念严格要求每个制程，不但带动台湾整体鲜食产业升级，也一举提升台湾外食市场的卫生与质量水平。



7-11层层把关，更是亲自参与

成立7-ELEVEN光合農場，
提供蔬菜、沙拉安心食材

成立亞洲第一個符合
歐盟標準的特約養雞場。

蔬菜

雞蛋

稻米

豬肉

建立農民產銷班、
供應商、7-ELEVEN長期
合作平台。

專屬契約養殖戶，
全流程品質把關。

7-ELEVEN光合农场

这是一间位于云林、有着全台唯一和欧盟同步的温室菜园、面积将近180公顷的农场。

光合农场建置了蔬菜溯源、及肉品溯源系统、鸡的全流程管控饲养、品保实验室，7-ELEVEN也坚持采用台湾米而非较便宜的进口米。

7-ELEVEN期望以消费者食用安心美味的前提下，投入企业信息情报、商品开发、行销传播等资源，带动台湾农产品升级，提升农民竞争力，开创台湾新农业局面。



米-契約合作

从产地的源头进行水源、土壤、肥力的科学化检测，并在种植前先将秧苗送检DNA检测确认品种，「米饭小组」另会在生长过程不定时走访契作农地，确保所有过程都达到标准，同时也与在地产销班合作签约，创造产地更高稳定与质量的作物，并提供消费者最优质的白米



米-农田管理

7-ELEVEN与山水米实业公司合作将美味又健康的台湾好米送到消费者口中后，以更严格的「7-ELEVEN质量标准」作为质量标准，并辅导农民达到田间管理等，大幅改善传统农业的各项细节，作出饱满、无污染的优质台湾米。积极推动科学化的管理模式，在与农民签订契约时，就先详细约定品种、用药、收成时间等各细节，并在DNA判定品种，土壤检测、水源测试、因地施肥、问诊式配药、含水量控管等各项细节，由专家鉴定研究、判断问题，再教导农民投药时间、药种以及观察停药期，让所有送进精米厂的稻谷都是质量保证，消费者尝到的米饭都是精挑细选，新鲜、好吃又健康。

1

土壤、肥料、
水質檢驗

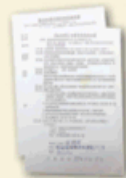


從源頭控管品質

打破傳統的多層次產銷系統，縮短農夫與消費者間的距離，成立「米飯小組」實地檢測了解土地與稻作生長狀況後，進行問診式的合理化施肥，不僅可減輕土地與農民的負擔也避免資源浪費，提昇農民有機概念與增加收入。

2

契約合約

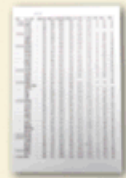


按照耕作期簽約

契約合約是保障農民收入與稻穀品質的最佳作法，科學化數值確認土地地質、面積、農民資料與契約內容，並制定完善的稻穀收成標準，確保其稻穀含水量、飽滿度、生長的用肥與用藥皆合乎標準。

3

科學化管理



精密紀錄生長過程

在稻穀的生長期間，除了有「米飯小組」監測外，從種子、育苗、插秧到收成的過程中，農夫也會配合固定時節進行抽樣化驗，並進行紙本的紀錄方式，不僅更能掌控稻穀的生長情形，更能有效的控管生產品質。

4

藥物檢驗



國家認定高規格檢驗

經科學化管理的農田長出了金黃飽滿的稻穗，在收割10天前還得先委請外界的專業藥物檢測機構，進行SGS藥物檢驗，詳細檢測稻米裡是否有砷、汞、鎘、鉛、鋅等物質，確定無污染的稻穀才能收割收購，送進精米廠處理保存。

5

接單



從訂單開啟生產線

收割完成的稻穀其含水量需在28度以下，才能在收購後隨即送往苑裡山水米的專業工廠進行冷藏保存，在接到客戶訂單以後，才依客戶需求碾製成白米，保證3天內出貨至7-ELEVEN各地的米飯工廠，確保稻米品質新鮮不走味。

6

篩選

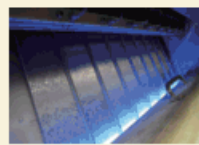


精密儀器掃描篩選

新鮮稻穀在送進工廠儲放槽以後，得先經過一層又一層的篩選過程，第一層先將運送過程中混入的碎石、泥土等雜質剔除，然後利用現代化的精米設備，逐步將大小不一、形狀破裂的碎米逐一篩除，確保所有精米的外型及品質。

7

色彩



光感科技辨認

完成初步篩選後的稻米形狀飽滿、大小一致，接著要送往最新科技的色彩機，將黑粒、有色米粒、病米粒、有色米粒、病米粒再進一步的篩除，色彩機的原理是利用多條紅外線掃描作成掃描網，利用米粒透光的原理來檢測稻米。

8

儲存並運送



新鮮安全安心

為了配合7-ELEVEN對米飯的嚴格要求，山水米嚴密地控制白米的水分、鮮度與儲放環境，使用大型低溫冷藏倉儲放稻米，而在運送過程中也用專區專車的概念，讓稻米在出倉後能送抵米飯工廠，確保品質。

因應客戶需求，快速回應與服務

— 開發供應鏈資訊共享平台

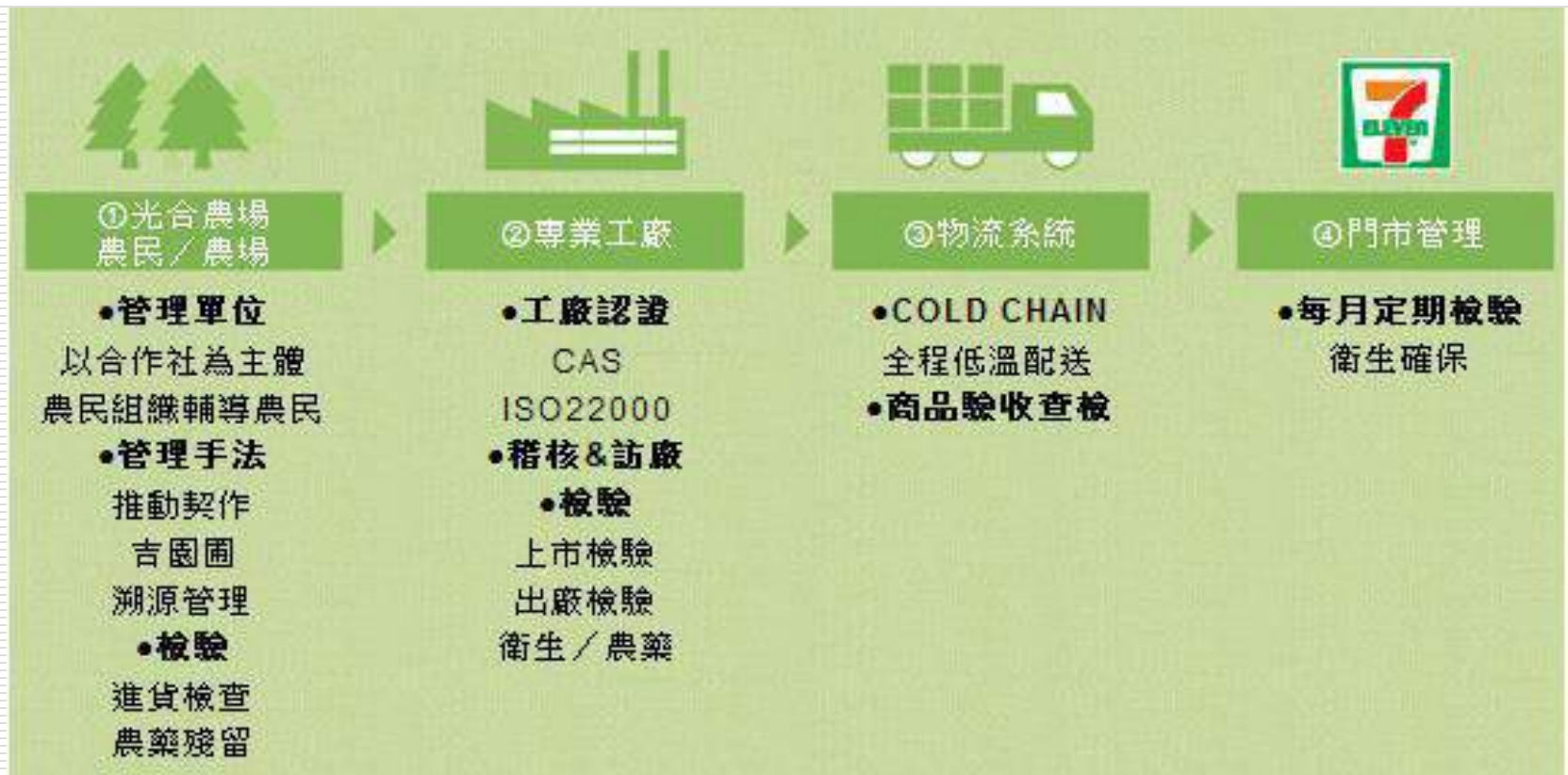
供應鏈資訊共享平台(快速回應顧客需求、提升冷鏈品質效率)

• 供應商-門市資訊共享溫度查詢/訂貨/退貨作業/驗收查詢/庫存查詢/發票帳務作業..等資訊



結論

- 7-11主張：从农场到餐桌，从源头管理，确保安心安全的食材**
- * 深入并解析供应链流程，掌握成本与数量，提供顾客安心、安全、美味食品。
 - * 透过供应链整合，开发差异化商品，保持通路领先优势。
 - * 积极使用优良在地商品，协助台湾产业转型，善尽企业责任。



诚挚感谢、敬请指导



知识领航 · 创新价值
愿景领航 · 使命必达
